

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного
Наименование правообладателя: ООО «Первая свободная платформа легальной музыки»

Наименование программного обеспечения: Способ обработки аудиоконтента и система для его осуществления (*YOGA*)

Оглавление

1. Общее описание программного обеспечения	4
1.1. Назначение программного обеспечения	5
1.2. Область применения	6
1.3. Основные принципы работы.....	6
2. Функциональные характеристики программного обеспечения	7
2.1. Функциональные характеристики, доступные администратору	7
2.2. Функциональные характеристики, доступные пользователю	9
3. Информация, необходимая для установки программного обеспечения	13
3.1. Особенности установки	13
3.2. Регистрация в системе	13
3.3. Восстановление пароля	13
4. Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения	15
4.1. Авторизация в системе	15
4.2. Основные принципы работы с системой	15
4.3. Завершение работы с системой	15
5. Требования к техническим средствам	16
5.1. Требования к клиентскому оборудованию.....	16
5.2. Требования к серверному оборудованию	16
5.3. Требования к сети	18
6. Требования к программному обеспечению	19
6.1. Требования к клиентскому программному обеспечению	19
6.2. Требования к серверному программному обеспечению	20
7. Порядок установки программного обеспечения.....	21
7.1. Установка на стороне пользователя	21
7.2. Развертывание на стороне правообладателя	22
7.3. Обновление программного обеспечения	23

8. Порядок эксплуатации программного обеспечения.....	24
8.1. Основные принципы эксплуатации.....	24
8.2. Работа с музыкальным контентом.....	24
8.3. Работа со статистикой	25
8.4. Управление финансами	25
8.5. Получение технической поддержки.....	26
8.6. Завершение работы с системой	26

1. Общее описание программного обеспечения

Программное обеспечение «Способ обработки аудиоконтента и система для его осуществления» (далее — ПО *YOGA*) представляет собой комплексное технологическое решение в виде веб-приложения (цифровой платформы), предназначенное для автоматизированного управления интеллектуальными правами на музыкальные произведения, мониторинга использования аудиоконтента и обеспечения прозрачных финансовых расчетов между правообладателями и пользователями.

ПО *YOGA* функционирует как глобальная экосистема, позволяющая коммерческим организациям (сегмент *HoReCa*, ритейл, медиа) легально использовать музыкальный контент в общественных местах, а авторам — отслеживать публичное воспроизведение своих произведений в режиме реального времени и получать вознаграждение в рамках единой инфраструктуры.

Технологическое решение включает в себя инструменты сквозной аналитики для определения географии и предпочтений аудитории, встроенную электронно-финансовую систему для автоматического расчёта и распределения лицензионных вознаграждений (роялти), а также административный веб-интерфейс для управления дистрибьюторами, контентом, договорами и интеграциями с внешними сервисами.

Доступ к пользовательскому и административному функционалу осуществляется через кросс-платформенный веб-интерфейс, не требующий установки специализированного программного обеспечения на стороне правообладателя и бизнес-партнёров.

1.1. Назначение программного обеспечения

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения «Способ обработки аудиоконтента и система для его осуществления» (далее — ПО *YOGA*), представляющего собой комплексную веб-платформу для управления интеллектуальными правами на музыкальные произведения, мониторинга использования аудиоконтента и обеспечения финансовых расчетов между правообладателями и пользователями.

ПО *YOGA* реализует следующие основные функциональные блоки:

- Регистрация и управление учетными записями пользователей;
- Управление музыкальным контентом;
- Управление правами на интеллектуальную собственность;
- Мониторинг использования аудиоконтента;
- Финансовые операции;
- Дистрибуция на стриминг-сервисы;
- Управление плейлистами;
- Аналитика и отчетность;
- Администрирование системы;
- Техническая поддержка.

1.2. Область применения

ПО YOGA предназначено для использования следующими категориями пользователей:

- **Правообладатели:** авторы музыкальных произведений, лейблы, музыкальные издательства;
- **Дистрибьюторы:** компании, занимающиеся распространением музыкального контента;
- **Бизнес-пользователи:** организации сегмента HoReCa (рестораны, кафе, бары), ритейл (супермаркеты, торговые центры), медиа (радиостанции, телеканалы);
- **Администраторы системы:** сотрудники правообладателя, осуществляющие управление системой.

1.3. Основные принципы работы

ПО YOGA работает по следующему принципу:

1. Правообладатели загружают музыкальный контент в систему;
2. Бизнес-пользователи получают доступ к контенту через плеер YOGA или интегрированные решения;
3. Система фиксирует каждое воспроизведение музыкального произведения с привязкой к геолокации;
4. На основе данных о воспроизведениях автоматически рассчитываются лицензионные вознаграждения;
5. Правообладатели получают вознаграждение на свои счета в системе;
6. Все участники процесса имеют доступ к аналитической информации об использовании контента.

2. Функциональные характеристики программного обеспечения

2.1. Функциональные характеристики, доступные администратору

2.1.1. Управление пользователями и доступом

- Ведение реестра пользователей (авторы, лейблы, дистрибьюторы);
- Просмотр карточки пользователя с профилем, договорами, релизами, балансом и обращениями;
- Управление статусом аккаунта (активен, заблокирован, на проверке, архивирован);
- Назначение ролей и прав доступа (администратор, модератор, финансы, поддержка и т.п.);
- Вход от имени пользователя для проверки проблем интерфейса.

2.1.2. Модерация контента и релизов

- Очередь релизов и треков на модерации с фильтрами по статусам и параметрам;
- Просмотр карточки релиза: метаданные, обложка, треки, права, технические параметры;
- Прослушивание аудио и проверка соответствия техническим требованиям;
- Проверка юридической части: правообладатели, коды *ISRC/UPC*, ограничения по территориям;
- Принятие решения (одобрить, отклонить, вернуть на доработку) с фиксацией причин;
- Возможность корректировать метаданные модератором без участия пользователя.

2.1.3. Управление дистрибуцией и площадками

- Конфигурирование списка стриминг-сервисов и каналов дистрибуции;
- Управление признаками дистрибуции релизов на внешние площадки;
- Подготовка и отправка пакетов данных на *DSP* (форматы обмена, фиды, выгрузки);
- Управление *FTP*-учетными записями для загрузки мастер-файлов;
- Мониторинг статусов доставки и публикации по каждой площадке;

2.1.4. Финансовый учет и выплаты

- Импорт финансовых отчётов от стриминг-сервисов и партнёров по публичному воспроизведению;
- Сопоставление записей отчётов с внутренним каталогом релизов и треков;
- Расчёт роялти и формирование начислений по пользователям и релизам;
- Управление валютными корзинами, курсами и периодами пересчёта;
- Обработка заявок на вывод средств (проверка, утверждение, отклонение);
- Формирование реестров выплат и отчётных выгрузок для бухгалтерии.

2.1.5. Управление плейлистами и продвижением

- Создание и редактирование внутренних плейлистов сервиса;
- Управление составом и порядком треков в плейлистах;
- Настройка статусов и меток плейлистов (промо, премиум, рекомендуемый и т.п.);
- Обработка заявок авторов на размещение в плейлистах (рассмотрение, одобрение, отказ);
- Ведение истории размещений и платных/бесплатных кампаний.

2.1.6. Договоры, KYC и юридические данные

- Ведение реестра договоров с пользователями и партнёрами;
- Просмотр и контроль статусов договоров (на рассмотрении, подписан, завершён, аннулирован);
- Проверка и верификация юридических реквизитов и статуса резидентства;
- Фиксация факта прохождения проверки (KYC/AML) и ограничений по работе.

2.1.7. Справочники и системные настройки

- Управление справочниками (жанры, теги, типы бизнеса, страны, статусы и т.п.);
- Настройка тарифов и комиссий сервиса, в т.ч. особых условий для партнёров;
- Настройка параметров отчётности и экспортируемых форматов;
- Управление шаблонами уведомлений и писем (e-mail, мессенджеры, бот).

2.1.8. Мониторинг, аудит и безопасность

- Журнал действий администраторов и модераторов;
- Мониторинг событий авторизации и активности в системе;
- Управление политиками безопасности (пароли, блокировки, *2FA* для администраторов);
- Панель контроля интеграций и фоновых процессов (очереди, ошибки, повторные попытки).

2.1.9. Поддержка и работа с обращениями

- Реестр обращений пользователей с фильтрами по статусу и приоритету;
- Просмотр истории диалога по каждому тикету;
- Изменение статусов обращений и формирование ответов пользователям;
- Ведение внутренних комментариев и использование шаблонов ответов.

2.2. Функциональные характеристики, доступные пользователю

2.2.1. Управление музыкой

- Просмотр собственного каталога релизов и треков;
- Фильтрация релизов по названию, типу издания и статусу;
- Просмотр карточки релиза (обложка, описание, дата, длительность, объём, статусы);
- Просмотр и прослушивание треков внутри релиза;
- Редактирование содержимого релиза: добавление/удаление треков, изменение порядка;
- Редактирование метаданных релиза и треков (названия, исполнители, год, *ISRC*, жанры, теги);
- Управление правообладателями и юридической информацией по трекам;
- Настройка географии доступности треков;
- Добавление и изменение текстов песен;
- Подготовка релиза к публикации и отправка на модерацию.

2.2.2. Загрузка и оформление релизов

- Создание нового релиза с выбором типа (сборник, альбом, сингл);
- Ввод названия, описания и даты релиза;
- Загрузка и замена обложки (*JPG/PNG*);
- Загрузка аудиофайлов (drag-and-drop, выбор с диска);
- Просмотр списка загруженных файлов и удаление лишних;
- Пошаговое прохождение этапов: создание → загрузка файлов → проверка треков;
- Сохранение незавершённого релиза в качестве черновика;
- Отображение статуса каждого релиза на всех этапах.

2.2.3. Договоры и юридическое оформление

- Выбор юридического статуса (физлицо, юрлицо, самозанятый);
- Ввод персональных и юридических реквизитов;
- Указание статуса резидентства;
- Выбор прав, передаваемых платформе;
- Просмотр сгенерированного текста договора в интерфейсе;
- Загрузка или рисование подписи;
- Подписание договора и получение подтверждения;
- Просмотр списка договоров и скачивание *PDF*-версий;
- Контроль соответствия статусов договоров и статусов релизов (допуск к модерации и публикации).

2.2.4. Финансы и выплаты

- Просмотр текущего баланса и сводки доходов;
- Анализ доходов по типам использования (публичное воспроизведение, стриминг, маркет, синхронизация);
- Выбор периода (кварталы, отчётные интервалы) для анализа;
- Просмотр графиков динамики заработка;
- Просмотр топ-треков и топ-площадок по доходам;
- Пополнение баланса (ввод суммы, выбор способа оплаты);
- Добавление и настройка способов вывода средств;
- Оформление заявок на вывод и отслеживание их статусов;
- Просмотр истории операций (пополнения, выплаты).

2.2.5. Статистика и аналитика

- Выбор источников данных (общественные места, радио, стриминг-сервисы, маркет);
- Настройка периода и обновление отчетов;
- Просмотр сводных показателей (прокаты, объекты, начисления);
- Просмотр детальной ленты событий (дата/время, трек, объект, город);
- Открытие объекта на карте из событий;
- Просмотр и выгрузка отчетов (например, в *Excel*);
- Анализ лайков и откликов по городам и периодам;
- Просмотр географии прослушиваний по карте.

2.2.6. Стриминг-сервисы и дистрибуция

- Просмотр глобальных трендов по стриминг-площадкам;
- Анализ активности по странам и сервисам (тепловые карты, графики, топы контента);
- Просмотр продаж и статистики релизов по датам и странам;
- Просмотр статусов дистрибуции релизов (готов к отправке, на проверке, доставлен);
- Просмотр доступности релизов на конкретных стриминг-сервисах;
- Настройка и редактирование *Smart Links* (ссылки на релиз по площадкам, порядок, оформление, отображение плеера и соцсетей);
- Переход от релиза к его странице *Smart Links* и обратно.

2.2.7. Плейлисты и продвижение

- Просмотр каталога плейлистов платформы с фильтрами по жанру, настроению и популярности;
- Просмотр аналитики по каждому плейлисту (география вещания, потенциальная аудитория, рекомендации AI, типы контента);
- Подача заявок на размещение трека в плейлист (выбор трека и плейлиста, подтверждение);
- Просмотр списка отправленных заявок и их статусов;
- Контроль уже размещённых треков и сроков платного размещения (если применимо).

2.2.8. Публичное воспроизведение и радио

- Просмотр ленты прокатов в общественных местах (места, даты, треки);
- Просмотр географии прокатов на карте;
- Фильтрация по типу объектов и каналам;
- Просмотр статистики по радио (станции, города вещания, количество эфиров);
- Детализация до отдельных ротаций треков в радиоэфире;
- Отображение статуса данных при отсутствии событий за выбранный период.

2.2.9. Управление артистами

- Просмотр списка артистов, связанных с аккаунтом;
- Поиск и фильтрация по имени;
- Редактирование профиля артиста (описание, сайт, аватар);
- Привязка и редактирование ссылок на социальные сети артиста;
- Привязка идентификаторов стриминг-сервисов (для корректного маппинга релизов);
- Запрос отчётов по артисту и получение результатов по e-mail.

2.2.10. Профиль и настройки аккаунта

- Просмотр и редактирование личных данных (ФИО, e-mail, контакты);
- Указание и изменение публичных контактных данных для витрины;
- Загрузка и замена аватара;
- Настройка страны и часового пояса;
- Привязка *Telegram*-аккаунта для уведомлений;
- Смена пароля с проверкой текущего.

2.2.11. Обратная связь и поддержка

- Создание обращения в поддержку (тема, текст сообщения);
- Прикрепление файлов к обращению;
- Отправка вопроса и получение ответов в личном кабинете;
- Просмотр истории обращений с фильтрацией;
- Продолжение переписки по уже созданным тикетам.

3. Информация, необходимая для установки программного обеспечения

3.1. Особенности установки

ПО YOGA является веб-приложением и не требует установки на стороне пользователя. Доступ к функционалу осуществляется через веб-браузер по адресу: [my.enter.yoga / gitlab.bubuka.pro](https://my.enter.yoga/gitlab.bubuka.pro)

Для полноценной работы с ПО YOGA пользователю необходимо:

1. Наличие устройства с доступом в сеть Интернет;
2. Установленный современный веб-браузер;
3. Учетная запись в системе (для авторизованных пользователей);
4. Соблюдение минимальных системных требований.

3.2. Регистрация в системе

Для регистрации в системе ПО YOGA необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на страницу регистрации по адресу <https://my.enter.yoga/personal/>
2. Заполнить регистрационную форму:
 - Указать адрес электронной почты;
 - Придумать и ввести пароль;
 - Подтвердить согласие с условиями использования и политикой конфиденциальности;
3. Нажать кнопку «Зарегистрироваться»;
4. Проверить почтовый ящик и перейти по ссылке в письме для подтверждения регистрации;
5. Войти в систему, используя указанные при регистрации учетные данные.

3.3. Восстановление пароля

В случае утери пароля пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на страницу входа в систему;
2. Нажать кнопку «Забыли пароль?»;
3. Ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации;
4. Нажать кнопку «Отправить»;
5. Проверить почтовый ящик и перейти по ссылке в письме для восстановления пароля;
6. Ввести новый пароль и подтвердить его;
7. Войти в систему с новым паролем.

4. Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения

4.1. Авторизация в системе

Для входа в систему ПО YOGA необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на страницу входа по адресу: <https://my.enter.yoga/personal/>
2. Ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации;
3. Ввести пароль;
4. При необходимости отметить опцию «Запомнить меня»;
5. Нажать кнопку «Войти»;
6. При включенной двухфакторной аутентификации ввести код из *SMS* или приложения-аутентификатора.

4.2. Основные принципы работы с системой

После авторизации пользователь попадает на главную страницу личного кабинета, с которой можно получить доступ ко всем функциям системы. Основные разделы доступны через навигационное меню:

- **Моя музыка:** управление музыкальным контентом;
- **Финансы:** управление балансом и выплатами;
- **Статистика:** просмотр аналитической информации;
- **Стриминг сервисы:** управление дистрибуцией;
- **Плейлисты:** работа с плейлистами;
- **Артисты:** управление профилями артистов;
- **Договор:** управление договорами;
- **Обратная связь:** связь с поддержкой.

4.3. Завершение работы с системой

Для выхода из системы необходимо:

1. Нажать на изображение профиля пользователя в правом верхнем углу;
2. Выбрать пункт «Выход»;
3. Подтвердить выход при необходимости.

5. Требования к техническим средствам

5.1. Требования к клиентскому оборудованию

Минимальные системные требования:

- Процессор: amd/intel-совместимый x64, от 2 ядер с частотой 2 ГГц;
- Оперативная память: от 4 Гб;
- Жесткий диск: 100 Гб свободного пространства;
- Сетевой адаптер: от 100 Мбит/с;
- Монитор с разрешением не менее 1366×768 пикселей.

Рекомендуемые системные требования:

- Процессор: amd/intel-совместимый x64, от 4 ядер с частотой 2.5 ГГц;
- Оперативная память: от 8 Гб;
- Жесткий диск: 200 Гб свободного пространства;
- Сетевой адаптер: от 1 Гбит/с;
- Монитор с разрешением не менее 1920×1080 пикселей.

5.2. Требования к серверному оборудованию

Для развертывания ПО YOGA на стороне правообладателя необходимо следующее серверное оборудование:

Сервер бэкенда:

- Процессор: amd/intel-совместимый x64, от 8 ядер с частотой 2.2 ГГц;
- Память (ОЗУ): от 32 Гб;
- Жесткий диск: *RAID1* (2 ssd диска), от 10000 IOPS, 500 Гб дискового пространства; *RAID1* (2 hdd диска), от 100 IOPS, 6 Тб дискового пространства;
- Сетевой адаптер: от 1 Гбит/с;
- Операционная система: Debian 12.

Сервер базы данных:

- Процессор: amd/intel-совместимый x64, от 12 ядер с частотой 3 ГГц;
- Память (ОЗУ): от 32 Гб;

- Жесткий диск: *RAID1* (2 ssd диска), от 10000 IOPS, 400 Гб дискового пространства; *RAID1* (2 hdd диска), от 100 IOPS, 500 Гб дискового пространства;
- Сетевой адаптер: от 1 Гбит/с;
- Операционная система: *Debian 12*, СУБД *PostgreSQL 15*.

Сервер для выполнения алгоритмов ИИ:

- Процессор: *amd/intel*-совместимый x64, от 8 ядер с частотой 2.5 ГГц;
- Память (ОЗУ): от 128 Гб;
- *NVME* диск: от 200 000 *IOPS*, 2 Тб дискового пространства;
- Видеоускоритель: *Nvidia RTX 4090* (2 штуки);
- Сетевой адаптер: от 1 Гбит/с;
- Операционная система: *Ubuntu 22*.

Сервер для отдачи медиаконтента:

- Процессор: *amd/intel*-совместимый x64, от 6 ядер с частотой 2 ГГц;
- Память (ОЗУ): от 16 Гб;
- Жесткий диск: *RAID1* (2 диска), от 100 IOPS, 10 Тб дискового пространства;
- Сетевой адаптер: от 1 Гбит/с;
- Операционная система: *Debian 12*, веб-сервер *Nginx*.

Сервер для хранения бекапов:

- Процессор: *amd/intel*-совместимый x64, от 4 ядер с частотой 2 ГГц;
- Память (ОЗУ): от 8 Гб;
- Жесткий диск: *RAID1* (2 диска), от 100 IOPS, 10 Тб дискового пространства;
- Сетевой адаптер: от 100 Мбит/с;
- Операционная система: *Debian 12*, утилиты для организации копирования и версионирования (*rsnapshot*, *rsync*).

5.3. Требования к сети

- Минимальная скорость интернет-соединения: 10 Мбит/с;
- Рекомендуемая скорость интернет-соединения: 100 Мбит/с;
- Поддержка протоколов *HTTP/HTTPS*;
- Поддержка протокола *WebSocket*;
- Открытые порты: 80, 443, 22 (для администрирования);
- Стабильное соединение с интернетом.

6. Требования к программному обеспечению

6.1. Требования к клиентскому программному обеспечению

Операционные системы:

- *Microsoft Windows 10* или выше;
- *macOS 10.15 (Catalina)* или выше;
- Linux (любой современный дистрибутив: *Ubuntu 20.04+*, *Fedora 33+*, *Debian 11+*).

Веб-браузеры:

- *Google Chrome (последняя версия)*;
- *Mozilla Firefox (последняя версия)*;
- *Safari (последняя версия)*;
- *Microsoft Edge (последняя версия)*;
- *Opera (последняя версия)*.

Дополнительные требования:

- Включенная поддержка *JavaScript*;
- Разрешенные *cookies*;
- Поддержка протокола *WebSocket*;
- Установленные актуальные обновления операционной системы;
- Антивирусное программное обеспечение (не блокирующее работу веб-приложения).

6.2. Требования к серверному программному обеспечению

Операционные системы:

- Debian 12;
- Ubuntu 22.

Системы управления базами данных:

- *PostgreSQL 15 или выше.*

Веб-серверы:

- *Nginx (последняя стабильная версия);*
- *Apache (опционально).*

Дополнительное программное обеспечение:

- Система контроля версий *Git*;
- Система управления очередями (например, *Redis*);
- Система кэширования (опционально);
- Утилиты для резервного копирования.

7. Порядок установки программного обеспечения

7.1. Установка на стороне пользователя

ПО YOGA является веб-приложением и не требует установки на стороне пользователя. Для доступа к функционалу необходимо:

1. Открыть веб-браузер;
2. Ввести адрес системы в адресной строке: <https://my.enter.yoga/personal/>
3. Нажать клавишу Enter;
4. При необходимости пройти процедуру регистрации;
5. Авторизоваться в системе.

7.2. Развертывание на стороне правообладателя

Для развертывания ПО YOGA на серверах правообладателя необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить серверное оборудование в соответствии с требованиями, изложенными в разделе 5;
2. Установить операционную систему (*Debian 12 или Ubuntu 22*);
3. Установить необходимое программное обеспечение (*PostgreSQL, Nginx и др.*);
4. Получить исходный код ПО YOGA из репозитория;
5. Выполнить компиляцию исходного кода в объектный код;
6. Развернуть объектный код на серверах;
7. Настроить конфигурационные файлы;
8. Выполнить миграцию базы данных;
9. Настроить веб-сервер для работы с приложением;
10. Настроить SSL-сертификат для работы по протоколу *HTTPS*;
11. Выполнить тестирование развернутой системы;
12. Запустить систему в промышленную эксплуатацию.

7.3. Обновление программного обеспечения

Для обновления ПО *YOGA* до новой версии необходимо:

1. Создать резервную копию базы данных и файлов;
2. Получить новую версию исходного кода из репозитория;
3. Выполнить компиляцию новой версии;
4. Остановить работу системы;
5. Заменить объектный код на новую версию;
6. Выполнить миграцию базы данных (если требуется);
7. Запустить систему;
8. Выполнить тестирование обновленной системы;
9. Удалить резервную копию после успешного обновления.

8. Порядок эксплуатации программного обеспечения

8.1. Основные принципы эксплуатации

Эксплуатация ПО *YOGA* осуществляется через веб-интерфейс. Пользователи могут работать с системой с любого устройства, имеющего доступ в сеть Интернет и соответствующего системным требованиям.

Основные принципы эксплуатации:

- Работа с системой осуществляется через веб-браузер;
- Все данные хранятся на серверах правообладателя;
- Доступ к функциям системы регулируется правами доступа пользователя;
- Все действия пользователей логируются в системе;
- Система обеспечивает безопасность данных и защиту от несанкционированного доступа.

8.2. Работа с музыкальным контентом

Для работы с музыкальным контентом пользователь должен:

1. Авторизоваться в системе;
2. Перейти в раздел «Моя музыка»;
3. Нажать кнопку «Загрузить релиз»;
4. Заполнить метаданные релиза;
5. Загрузить аудиофайлы;
6. Проверить и отредактировать треки;
7. Оформить договор (если требуется);
8. Отправить релиз на модерацию;
9. Отслеживать статус релиза;
10. После одобрения релиз становится доступен для использования.

8.3. Работа со статистикой

Для просмотра статистики пользователь должен:

1. Авторизоваться в системе;
2. Перейти в раздел «Статистика»;
3. Выбрать источник данных (общественные места, радио, стриминг-сервисы, маркет);
4. Выбрать период для анализа;
5. Нажать кнопку «Обновить»;
6. Просмотреть сводные показатели;
7. Изучить детальную ленту событий;
8. При необходимости выгрузить отчет в файл.

8.4. Управление финансами

Для управления финансами пользователь должен:

1. Авторизоваться в системе;
2. Перейти в раздел «Финансы»;
3. Просмотреть текущий баланс;
4. При необходимости пополнить баланс;
5. При необходимости оформить заявку на вывод средств;
6. Отслеживать статус заявок;
7. Просматривать историю операций.

8.5. Получение технической поддержки

В случае возникновения проблем при работе с *ПО YOGA* пользователь может:

1. Перейти в раздел «Обратная связь»;
2. Нажать кнопку «Задать вопрос»;
3. Ввести тему вопроса;
4. Описать проблему в текстовом поле;
5. При необходимости прикрепить файлы;
6. Нажать кнопку «Отправить запрос»;
7. Отслеживать статус обращения в разделе «История обращений»;
8. Получать уведомления об ответах на электронную почту.

8.6. Завершение работы с системой

Для завершения работы с *ПО YOGA* пользователь должен:

1. Нажать на изображение профиля пользователя;
2. Выбрать пункт «Выход»;
3. Закрыть вкладку веб-браузера (опционально).